

## Klagomål på vår verksamhet

Har du klagomål på vår verksamhet på Nuntorpsgymnasiet? Om vår verksamhet inte motsvarar dina förväntningar eller om du som vårdnadshavare eller elev är missnöjda med något, kan du kontakta oss. Det är viktigt för vårt fortsatta förbättringsarbete. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra verksamheter!

### **1. Kontakta verksamheten**

Har du klagomål på något i skolan bör du i första hand vända dig till personalen. Kontakta exempelvis ansvarig mentor eller lärare. Tycker du inte att du får rätt hjälp eller gehör kan du i stället vända dig till rektorn. Du kan också vända dig direkt till rektorn om du anser att problemet är allvarligt.

### **2. Kontakta rektor**

Prata med rektor om ditt problem eller ditt missnöje.

[jeanette@nuntorpsgymnasiet.se](mailto:jeanette@nuntorpsgymnasiet.se) tel. 0521-576081.

Om du efter samtalet fortfarande är missnöjd kan du kontakta huvudmannen, som är Naturbruk i väst AB.

### **3. Kontakta huvudmannen**

Om du vill kan du vända dig direkt till huvudmannen. Hit vänder du dig också om du inte är nöjd med hur ditt klagomål hanterats av personal eller rektor. Om du vill ha en personlig återkoppling på ditt ärende behöver du lämna namn och kontaktuppgifter. Du har givetvis rätt att lämna klagomål anonymt. Du kan lämna ditt klagomål digitalt via mail till: [info@nuntorpsgymnasiet.se](mailto:info@nuntorpsgymnasiet.se)

Har du inte har möjlighet att registrera dina klagomål digitalt går det bra att skicka dem med post till följande adress: Nuntorpsgymnasiet 316 464 64 Brålanda

### **Vad händer efter du lämnat ett klagomål?**

Vi kommer att kontakta dig gällande ditt klagomål inom 30 arbetsdagar. När ditt klagomålsärende avslutas får du ett svar. Om du valt att vara anonym så utreds och dokumenteras klagomålet, men ingen återkoppling kommer att ske. Har du frågor om klagomålshanteringen? Kontakta rektor alternativt huvudmannen.

### **Är du inte nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende?**

Om du inte är nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende kan du göra en anmälan till Skolinspektionen. Kontaktuppgifter: [skolinspektionen@skolinspektionen.se](mailto:skolinspektionen@skolinspektionen.se)